

Allgemeine Geschäftsbestimmungen

1. Preiseinheiten

Die Preise sind bei Boden- und Wandplatten per m² angegeben. Bei Listel (Bordüren) gilt der Preis für laufende Meter. Bei den meisten anderen Artikel gilt der Preis per Stück.

2. Mengen

Beachten Sie bitte, dass Sie bei Bestellungen von keramischen Platten mindestens 10 – 15 % Verschnitt zur verlegenden Fläche hinzurechnen sollten, da wir bei einer Bestellung immer Ihre genauen Mengenangaben übernehmen. Nach der Bestellung erhalten Sie innerhalb eines Arbeitstages eine Auftragsbestätigung per E-mail.

3. Lieferkosten

Die Lieferung bis 30 kg erfolgt per DPD. Ab 30 kg liefern wir mit LKW oder Kleintransporter immer soweit zufahrbar auf die Baustelle bzw. Talbahnstation.

Hier gelten folgende Pauschaltarife ganze Schweiz CHF 7.50/100kg. Diese werden beim Bestellvorgang am Schluss addiert. (von 2.5 – 5 to gilt CHF 250.- pauschal)

4. Kleinmengenzuschläge und Verpackungskosten

Es gibt keinen Mindestbestellwert, keine Kleinmengenzuschläge und auch keine Verpackungskosten.

5. Liefertermin und -ort

Der genaue Liefertermin und den genauen Ort klären wir vor Lieferung mit Ihnen telefonisch oder per e-mail genau ab. Falls das Material vorrätig ist, so kann dies innerhalb von 1 – 2 Tagen geliefert werden. Die Lieferfrist läuft 1 Tag nach Datum der Auftragsbestätigung. Verspätete Lieferungen infolge höherer Gewalt, Betriebsstörungen oder Materialbeschaffungsschwierigkeiten ergeben keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Vertragsannullierung.

6. Zahlungskonditionen

Alle Preise verstehen sich ohne MWST. Diese wird erst bei Bestellung vom System hinzugefügt. Für die Zahlung innerhalb 30 Tagen gewähren wir allen Unternehmungen einen Skontoabzug von 2% auf den Netto-Rechnungsbetrag. Die Zahlung kann auch mit 45 Tagen netto erfolgen. Für Privatkunden gelten 10 Tage netto. Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet. Für verspätete Zahlungen verrechnen wir einen Verzugszins von 5%. Für Neukunden gilt bei Erstlieferung Vorkasse. (bzw. Kreditkarte)

7. Farbabweichungen/Durchbiegungen

Farbabweichungen und Durchbiegungen innerhalb der europäischen Norm sind möglich und können nicht beanstandet werden. Bei Nachlieferungen ist nicht gewährleistet, dass es sich um den gleichen Brand handeln wird. Somit können bei Nachlieferungen zur vorgängigen Lieferung Farbdifferenzen auftreten.

8. Wand-/Bodenplatten

Als "Wandplatten" bezeichnete Platten dürfen nicht auf den Boden verlegt werden. Für Unfälle in Bezug auf Rutschsicherheit und Bruch der Platten lehnen wir jede Haftung ab. Falls für Bodenplatten eine bestimmte Rutschsicherheit gewünscht wird und diese nicht angegeben ist, so ist diese nachzufragen. Ohne Angaben haben alle Bodenplatten keine erhöhte Rutschsicherheit.

9. Beanstandungen

Die Lieferungen sind direkt bei Erhalt auf Menge, Richtigkeit und eventuelle Schäden zu kontrollieren. Nachträgliche Beanstandungen können nicht mehr geltend gemacht werden. Defekte Platten können nur ersetzt werden, falls diese zurückgegeben werden.

10. Zusätzliche Serviceleistungen

Offertanfragen sind jederzeit möglich. Das Ausstellen von Offerten bei Küchen inkl. 3-D Ansichten sind kostenlos. Das Ausstellen von Offerten bei Sanitär und Plättli ohne Pläne sind kostenlos. 3-D Ansichten bei Sanitäröfferten verrechnen wir mit CHF 250.-/Nasszelle (ohne Vermassung). Das Ausstellen von Installationsplänen bei Küchen verrechnen wir mit CHF 350.-/Küche.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Obligationenrechts.

Zen-Ruffinen AG, Postfach 731, CH-3900 Brig